



二零二四年十一月二十六日

## 房協物管人才接連獲表揚 優質服務提升居民幸福感

香港房屋協會(房協)一向致力為居民提供專業優質的住屋服務，屢獲業界認可。最近，房協物業管理部兩名職員分別在申訴專員公署舉辦的「2024申訴專員嘉許獎」中榮獲「公職人員獎」，以及在「香港房屋經理學會精英大獎2024」中獲頒「傑出經理(公營房屋)－卓越獎」，二人在房屋管理的卓越表現獲高度表揚。

房協總監(物業管理)潘源舫表示：「我們的團隊一直秉持『以人為本』及『優質為尚』的信念服務居民。兩位同事接連獲獎，團隊上下均十分鼓舞。房協更是連續五年榮獲申訴專員公署的嘉許，反映我們的團隊持續追求卓越，以專業、積極和正面的服務態度配合居民需要，努力締造優質居住環境，提升居民的幸福感。」

在「2024申訴專員嘉許獎」榮獲「公職人員獎」的房協助理經理(物業管理)寧晶晶服務房協十年，現時負責協助處理祈德尊新邨的日常運作，包括保安、環境衛生、維修及住戶查詢和投訴等。寧女士盡心服務居民，在處理一宗單位污水倒流個案時，耐心聆聽受影響居民的訴求，並積極尋求解決方法，不單迅速安排檢查維修，更主動與房協的跨專業團隊「房協友里」協調，為住戶提供適切的家居及健康支援。她專業及認真的服務態度最後更獲得住戶肯定，致函讚揚。

在「香港房屋經理學會精英大獎2024」中獲頒「傑出經理(公營房屋)－卓越獎」的房協物業經理梁嘉恩服務房協十四年，負責房協「暫租住屋」項目策誠軒的管理工作。梁女士主動要求參與策誠軒的物管工作，希望與物業管理團隊合力為居民建立安穩的家，提升幸福感。該屋苑是過渡性房屋，梁女士於居民遷入前，積極安排大約200個單位的修繕工程，並舉行簡介會及協調屋苑其他原有住戶及新遷入居民的不同需要，妥善地協助居民順利入住，同時減低對原有居民的影響，為策誠軒建立和諧共融的居住環境。梁女士亦以創新思維積極為居民解決困難。由於策誠軒樓底較高，頂層有斜頂天花，她於是與團隊自創「換燈膽神器」協助住戶安全更換天花燈膽。

.....接下頁



**HONG KONG  
HOUSING SOCIETY**

香港房屋協會

### 新聞稿

申訴專員嘉許獎由申訴專員公署於1997年設立，以表揚在處理投訴方面達到專業水平的政府部門及公營機構，並於1999年增設個人獎項，嘉許對改善公共行政持續作出重大貢獻的個別公職人員，在公共服務範疇推動正面申訴文化。

香港房屋經理學會精英大獎由香港房屋經理學會自2020年起每兩年一度舉辦，以表揚房屋經理及管理團隊為市民提供和諧及管理完善的生活及工作環境所付出的努力。

-完-

### 傳媒查詢

徐月娥

助理總經理(公共事務)

電話：2839 7892

邵康盈

經理(公共事務)

電話：2839 7893

### 相片：



房協助理經理(物業管理)寧晶晶獲頒「2024申訴專員嘉許獎」的「公職人員獎」，表揚其盡心服務居民的傑出表現。

.....接下頁



**HONG KONG  
HOUSING SOCIETY**  
香港房屋協會

## 新聞稿



房協物業經理梁嘉恩獲頒發「香港房屋經理學會精英大獎2024」的「傑出經理(公營房屋)－卓越獎」，表揚其盡心盡力為住戶建立和諧及管理完善的生活環境。



策誠軒物業管理團隊自創「換燈膽神器」，協助頂層住戶安全地更換斜頂天花燈膽，體現房協靈活創新的物業管理服務。